

Minuta

Operativo CNE-QX y Proc del Servicio Salud Tarapacá

09.05.2025

Actualmente, la lista de espera de la Región de Tarapacá, que incluye tanto consultas de especialidad como intervenciones quirúrgicas, alcanza un total de 61.725 pacientes en espera de atención médica o resolución quirúrgica. Cabe destacar que una proporción significativa de estos casos corresponde a prestaciones asociadas a subespecialidades quirúrgicas no disponibles en la región, tales como corrección de pectus excavatum, hernias complejas, cirugías de mano de alta complejidad, entre otras. Esta insuficiencia ha contribuido de manera sostenida al aumento de los tiempos de espera y la acumulación de pacientes no resueltos.

LISTA ESPERA CNE MEDICA AL 17-04-2025
SERVICIO DE SALUD TARAPACA

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general	
⊗ Centro Comunitario de Salud Familiar El Boro					1				1	
⊗ Centro de Salud Familiar Cirujano Aguirre							5		5	
⊗ Centro de Salud Familiar Cirujano Videla						7	429	314	750	
⊗ Centro de Salud Familiar Pedro Pulgar Melgarejo						222	1183	518	1923	
⊗ Centro de Salud Familiar Pozo Almonte								36	36	
⊗ Centro de Salud Familiar Sur de Iquique						1	272	158	431	
⊗ COSAM Dr. Jorge Seguel Cáceres							4	20	24	
⊗ COSAM Enrique París						1	18	39	58	
⊗ COSAM Salvador Allende							35	23	58	
⊗ Hospital Alto Hospicio						7	394	2091	1314	
⊗ Hospital Digital					2	5	41	44	92	
⊗ Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	86	530	592	1455	6909	12568	18561	6471	47172	
Total general	86	530	592	1457	6922	13234	22642	8893	54356	

Fuente: Depto. Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Tarapacá, abril 2025

LISTA DE ESPERA QUIRURGICA 17-04-2025
SERVICIO DE SALUD TARAPACA

Cuenta de SERV_SALUD	Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general
⊗ Hospital Alto Hospicio		1	1		3	202	278	552	296	1333
⊗ Hospital Dr. Ernesto Torres Galdames (Iquique)	1	11	28	38	134	925	1637	2410	852	6036
Total general	1	12	29	38	137	1127	1915	2962	1148	7369

Fuente: Depto. Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Tarapacá, abril 2025

En respuesta a esta situación, y gracias a la articulación interinstitucional entre el **Ministerio de Salud**, el **Servicio de Salud Tarapacá**, la **Fundación 7 Sueños**, **Clínica MEDS** y el **apoyo financiero del Gobierno Regional de Tarapacá**, se llevó a cabo un operativo médico-quirúrgico entre los días 1 y 3 de mayo de 2025, con el objetivo de abordar parcialmente la demanda acumulada.

Servicio de Salud Tarapacá
Subdirección de Gestión Asistencial
Departamento de Redes Hospitalarias

Resultados del operativo:

- 60 intervenciones quirúrgicas a pacientes priorizados, abordando patologías como hernias complejas, cirugías de mano, pie, rodilla, hombro y procedimientos vasculares (fístulas arteriovenosas).
- 1.530 atenciones ambulatorias, correspondientes a primeras consultas médicas en diversas especialidades.
- 137 procedimientos endoscópicos y colonoscópicos, realizados por un equipo de gastroenterología.
- 661 procedimientos radiológicos ejecutados por médicos radiólogos, que apoyaron activamente el diagnóstico clínico, mejorando la eficiencia resolutive del operativo.
- 119 valoraciones geriátricas integrales ejecutada por Geriatra, psiquiatra, neuropsicóloga, fonoaudióloga y kinesiología.
- 76 atenciones kinésicas.

El operativo contempló la habilitación simultánea de siete pabellones quirúrgicos, distribuidos de la siguiente forma: seis en el Hospital de Alto Hospicio y uno en el Hospital Regional Dr. Ernesto Torres Galdames de Iquique. Se estimó una productividad promedio de 10 intervenciones por pabellón durante cada jornada. La ejecución se desarrolló durante tres días jueves 1, viernes 2 y sábado 3 de mayo con la participación activa de equipos clínicos, técnicos y administrativos de ambos establecimientos de salud, lo que permitió asegurar la continuidad asistencial y la calidad en la atención.

Prestaciones efectuadas:

- **Consulta nueva de especialidad**

Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	CN Espontanea	Total, general
Médica	6	101	15	16	217	416	411	53		1530
Cardiología					73	42	1	2	5	123
Cardiología Pediátrica					1	35	1	1		38
Cirugía General		5	13			1			1	20
Cirugía Vascular Periférica					9			1	9	19
Dermatología				1		75	130		6	212
Broncopulmonar Pediátrico							21	5	4	30
Gastroenterología Adulto	6	94					9		11	120
Gastroenterología Pediátrica						2	1			3
Ginecología		1		5	9	47		4	63	129
Medicina Interna							1			1
Neurología Adulto		1	1	9	39	50	2	2	10	114
Otorrinolaringología			1	1	57	22	4	6	42	133
Pediatría					3	9	38	31	44	125
Reumatología					14	39	1		10	64
Traumatología Y Ortopedia					8	41	200	1	90	340
Traumatología Pediátrica					4	52	2			58
Neurología Pediátrica						1				1

Fuente: Depto. Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Tarapacá, mayo 2025

Servicio de Salud Tarapacá
Subdirección de Gestión Asistencial
Departamento de Redes Hospitalarias

- **Intervenciones quirúrgica**

AÑO LE	2019	2021	2022	2023	2024	2025	(en blanco)	Total, general
PRESTACIONES QUIRURGICA	1	1	10	6	23	1	23	65
Traumatológica	1	1	6	5	15	1	3	32
Fistula arteriovenosa							12	12
Digestiva			4	1	8		8	21

Se intervinieron 60 usuarios lo que representa 65 prestaciones quirúrgicas

Fuente: Depto. Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Tarapacá, mayo 2025

- **Cirugía menor**

AÑO LE	2019	2021	2022	2023	2024	2025	(en blanco)	Total, general
CIRUGIA MENOR								
Dermatología		2	7	10	1		3	23

Fuente: Depto. Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Tarapacá, mayo 2025

- **Procedimientos Endoscópicos y Colonoscópicos**

Año	2021	2022	2023	2024	2025	Espontanea	Total, general
Colonoscopia larga	1	24	5	8	5	16	58
Gastroduodenoscopia	1	2	5	39	2	30	79
Total							137

Fuente: Depto. Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Tarapacá, mayo 2025

- **Anatomía patológica**

Anatomía Patológica	N°
Biopsias	68
Frotis	119
Pap	20
Total, Muestras	207

Fuente: HAH, mayo 2025

Servicio de Salud Tarapacá
Subdirección de Gestión Asistencial
Departamento de Redes Hospitalarias

- **Valoración geriátrica Integral**

Valoración Geriátrica Integral	N°
	119

Fuente: Servicio de Salud Tarapacá, mayo 2025

- **Atenciones kinésicas**

Atención Kinésica	N°
	76

Fuente: Servicio de Salud Tarapacá, mayo 2025

- **Ecografías**

Año de LE	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	#N/ D	Total, genera l
Ecocardiograma Doppler color								2	6			8
Ecografía abdominal						3		4	86	6		99
Ecografía como apoyo a cirugía, o a procedimiento (de tórax, muscular, partes blandas, etc.)									2	8		10
Ecografía doppler de vasos del cuello								4		2		6
Ecografía pélvica masculina (incluye vejiga y próstata)								2	2			4
Ecografía renal (bilateral), o de bazo			4	6	2			2				14
Ecografía tiroidea (Incluye Doppler)								1	10	3		14
Ecografía vascular (arterial y venosa) periférica (bilateral)		38	4					2	22	18		84
Ecografía vascular periférica, articular o de partes blandas	8		2	6	6			48	69	31		170
Punción evacuadora de quiste tiroideo c/s toma de muestra, c/s inyección de medicamentos							2		13	6		21
#N/D											231	231
Total, general	8	38	10	12	8	3	2	65	210	74	231	661

Fuente: Depto. Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Tarapacá, mayo 2025

Total, de prestaciones entregadas	2818
--	-------------

Este operativo constituye un ejemplo concreto de colaboración público-privada y gestión territorial para el fortalecimiento de la red asistencial regional, con impacto directo en la reducción de la lista de espera y en el acceso oportuno a prestaciones de alta complejidad, se destaca el alto nivel de compromiso, profesionalismo y vocación de servicio de todos los funcionarios involucrados, quienes hacen posible la atención de pacientes que se encuentran a la espera desde el año 2018, contribuyendo significativamente a mejorar el acceso a la salud en la región de Tarapacá.